

**SPLOŠNI POGOJI ZA SAMOPLAČNIŠKE STORITVE ZA UPORABNIKE GOSPODARJA ZDRAVJA**

Podjetje Gospodar zdravja d.o.o., Tehnološki park 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Gospodar zdravja d.o.o.), je lastnik in upravlja s storitvijo »Gospodar zdravja« (v nadaljevanju storitev »Gzdravja«). Storitve Gzdravja omogoča informacijsko podpora izvajanju različnih zdravstvenih storitev na daljavo. Uporabniki storitve Gzdravja imajo možnost naročila samoplačniških zdravstvenih storitev v skladu s temi splošnimi pogoji.

Vsebina splošnih pogojev za samoplačniške storitve je naslednja:

**KAZALO**

1. Opredelitev pojmov.....	2
2. Izvajalec samoplačniške zdravstvene storitve.....	2
3. Naročilo samoplačniške storitve .....	2
4. Cena samoplačniške zdravstvene storitve .....	2
5. Odstop od naročila iz strani naročnika.....	2
6. Odstop od izvedbe naročila iz strani zdravstvenega izvajalca.....	3
7. Rok za izvedbo storitve.....	3
8. Sprememba splošnih pogojev .....	3
9. Omejitev odgovornosti.....	3
10. Končna določba .....	3

## 1. Opredelitev pojmov

### Zdravstveni izvajalec

Zdravstveni izvajalec je lahko katerikoli javni zavod ali zasebno podjetje, ki ima dovoljenja za opravljanje zdravstvenih storitev in je pogodbeni partner podjetja Gospodar zdravja d.o.o..

### Samoplačniška zdravstvena storitev

Samoplačniško zdravstveno storitev izvede zdravstveni izvajalec na željo uporabnika/naročnika in jo uporabnik plača sam. Samoplačniške zdravstvene storitve izvajajo zdravstveni izvajalci kot pogodbeni partnerji podjetja Gospodarja zdravja d.o.o..

### Naročnik

Naročnik zdravstvene storitve je uporabnik storitve Gzdravja, ki je izvedel naročilo samoplačniške storitve v svojem varnem profilu storitve Gzdravja.

## 2. Izvajalec samoplačniške zdravstvene storitve

Izvajalec zdravstvene storitve je tisti, ki je naveden v opisu izbrane samoplačniške zdravstvene storitve.

## 3. Naročilo samoplačniške storitve

Naročilo samoplačniške storitve se izvede iz uporabniškega profila. V kolikor naročnik še nima uporabniškega profila, se mora predhodno registrirati na [www.gospodar-zdravja.si](http://www.gospodar-zdravja.si).

Ob naročilu storitve je naročnik seznanjen z opisom storitve, ceno. Splošni pogoji izvedbe za samoplačniške storitve so opisani v tem dokumentu.

## 4. Cena samoplačniške zdravstvene storitve

Cena storitve je določena na spletni strani Gospodarja zdravja ([www.gospodar-zdravja.si](http://www.gospodar-zdravja.si)) in ob naročilu storitve. Izvajalec samoplačniške zdravstvene storitve si zaradi kakršnihkoli okoliščin pridružuje pravico do spremembe cene, vendar je uporabnik z novo ceno seznanjen najkasneje ob zahtevi za plačilo, da ima naročnik pred izvedenim plačilom še možnost odstopa od naročila storitve.

## 5. Odstop od naročila iz strani naročnika

Naročnik storitve ima možnost odstopa od naročila storitve, dokler se ne izvede plačilo storitve. Plačilo storitve za zdravstvenega izvajalca predstavlja soglasje za izvedbo storitve. Po izvedenem plačilu zdravstveni izvajalec začne z izvedbo storitve in naročnik nima več možnosti odstopa od naročila ter tako ni upravičen do povračila že vplačanih denarnih sredstev.

## **6. Odstop od izvedbe naročila iz strani zdravstvenega izvajalca**

Izvajalec naročilo pregleda in preveri ali je izvedba storitve možna. V primeru, da izvajalec ugotovi, da storitve zaradi različnih razlogov ne more izvesti, lahko izvedbo storitve zavrne. V tem primeru se že plačana sredstva vrnejo v celoti ali deloma, tako kot je opisano v opisu posamezne storitve.

## **7. Rok za izvedbo storitve**

Zdravstveni izvajalec si bo prizadeval storitev opraviti v najkrajšem možnem času. Najkasnejši rok za izvedbo storitve je določen v opisu vsake storitve.

## **8. Sprememba splošnih pogojev**

Gospodar zdravja d.o.o. lahko splošne pogoje kadarkoli spremeni. Vedno so veljavni splošni pogoji ob naročilu storitve.

## **9. Omejitev odgovornosti**

Podjetje Gospodar zdravja d.o.o. ni izvajalec storitev, ki jih ponuja prek spletne strani in omogoča v uporabniškem profilu, zato ne more biti odgovoren za morebitne napake, škodo ali druge težave, ki lahko nastanejo pri uporabi teh storitev.

## **10. Končna določba**

Ponudnik si bo morebitne spore z naročnikom prizadeval rešiti sporazumno, v kolikor sporazum ne bo mogoč, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.