

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO PROGRAMSKE STORITVE GOSPODAR ZDRAVJA ZA ZDRAVNIKE

Podjetje Gospodar zdravja d.o.o., Tehnološki park 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Gospodar zdravja d.o.o.), je lastnik in upravlja s storitvijo »Gospodar zdravja« (v nadaljevanju »Gzdravja«). Zdravnikom omogoča uporabo storitve Gzdravja v skladu s splošnimi pogoji.

Vsebina splošnih pogojev za zdravnike je naslednja:

KAZALO

1. Opredelitev pojmov.....	2
2. Splošno o razmerjih z zdravniki	2
3. Uporaba storitve Gzdravja	3
4. Izboljšave storitve Gzdravja.....	3
5. Začetek dostopa do storitve Gzdravja.....	3
6. Sprememba splošnih pogojev	3
7. Komunikacija z zdravnikom	3
8. Prepoved nezakonite ali nedovoljene rabe storitve Gzdravja.....	4
9. Javna objava podatkov zdravnika.....	4
10. Varovanje občutljivih osebnih podatkov uporabnikov – upravljavec	4
11. Obveznost varovanja občutljivih osebnih podatkov uporabnikov s strani zdravnika	5
12. Urejanje zdravstvenih podatkov uporabnika	5
13. Relacija uporabnika z zdravnikom	5
14. Avtomatska programska promocija izdelkov in storitev	5
15. Avtomatski programski nasveti in opozorila	5
16. Arhiviranje podatkov	6
17. Omejitev odgovornosti.....	6
18. Reševanje sporov.....	6

1. Opredelitev pojmov

Definicije in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Ur.l. RS št. 94/2007), sicer pa veljajo definicije, kot so določene v tem poglavju.

Storitev Gospodar zdravja

Je spletna programska rešitev. Ta omogoča osebam, ki se registrirajo kot zdravnik, vpogled ali upravljanje z zdravstvenimi podatki uporabnikov z namenom zdravljenja. Storitev Gzdravja pomeni infrastrukturo, ki omogoča varno shranjevanje in urejanje zdravstvenih podatkov uporabnikov, ponuja varno elektronsko komunikacijo in izmenjavo zdravstvenih podatkov med zdravnikom in uporabnikom z namenom omogočiti celovitejši pregled nad zdravstvenimi podatki uporabnika za namene celovitejše zdravstvene obravnave. Pri tem storitev ne zamenjuje fizičnega obiska uporabnika pri zdravniku, temveč je le njegovo dopolnilo. Nahaja se na spletnem naslovu www.gospodar-zdravja.si.

Upravljavec

Je podjetje Gospodar zdravja d.o.o., ki je lastnik storitve in upravlja s storitvijo Gzdravja.

Uporabnik

Je vsaka oseba, ki se registrira v storitev Gzdravja in vnaša svoje zdravstvene podatke ter z njimi upravlja (dopolnjuje, spreminja, briše,...). V relaciji z zdravnikom je to pacient. Uporabnik je lahko vsaka polnoletna oseba. Mlajši od 18 let lahko uporabljajo storitev le ob privolitvi zakonitih zastopnikov.

Zdravnik

Je oseba, ki ima pridobljen vsaj strokovni naziv doktorja medicine, ima licenco za opravljanje zdravniškega poklica v RS in je kot zdravnik registrirana v storitev Gzdravja. Zdravnik ima vpogled v zdravstvene podatke uporabnikov, ki so mu omogočili dostop do svojih zdravstvenih podatkov za namene zdravljenja in zdravstvenega svetovanja.

Zdravniški profil

Je funkcionalnost storitve Gzdravja za tem, ko se zdravnik prijavi s svojimi vstopnimi podatki. V zdravniškem profilu so podatki uporabnikov, ki so zdravniku omogočili dostop in jih je zdravnik sprejel kot svoje paciente.

Izbrani zdravnik uporabnika

Je zdravnik, ki mu je uporabnik omogočil dostop do svojih zdravstvenih podatkov v storitvi Gzdravja.

2. Splošno o razmerjih z zdravniki

- Splošni pogoji za zdravnike so dostopni na spletni strani programske storitve Gzdravja www.gospodar-zdravja.si, ob prvi prijavi zdravnika v sistem in kasneje v zdravniškem profilu.
- Storitev Gzdravja je avtorsko zaščitena in lastnina podjetja Gospodar zdravja d.o.o.

- Kršitev splošnih pogojev za zdravnike ali kršitev drugih prilog s strani zdravnika storitve Gzdravja pomeni obenem tudi kršitev Pristopne pogodbe in obratno.
- Gospodar zdravja d.o.o. je v pogodbenem razmerju, v vsebini kot to določa Pristopna pogodba, izključno z zdravnikom.

3. Uporaba storitve Gzdravja

Upravljavec zagotovi zdravniku uporabo storitve Gzdravja po podpisu Pristopne pogodbe in izpolnjevanju obveznosti iz Splošnih pogojev. Storitev Gzdravja je spletna aplikacija, do katere se lahko dostopa preko internetne povezave s komercialno dosegljivimi napravami (računalniki, mobilni telefoni, tablice) in programi (spletni brskalniki). Upravljavec ni dolžan zagotavljati naprav, programov in internetnega dostopa, ki so potrebni za uporabo storitve Gzdravja. Upravljavec si prizadeva zagotavljati čim bolj enostavno, prijazno in nemoteno uporabo.

4. Izboljšave storitve Gzdravja

Zdravnik se ob podpisu Pristopne pogodbe strinja s funkcionalnostjo storitve Gzdravja takšno, kot je izvedena. Upravljavec bo zdravnika obveščal o spremembah storitve Gzdravja v novicah uporabniškega profila zdravnika. Vsaka sprememba bo objavljena vsaj 14 dni pred dejansko izvršitvijo. Upravljavec zagotavlja, da z vsako spremembo ostane storitev Gzdravja v skladu s Pristopno pogodbo in splošnimi pogoji.

5. Začetek dostopa do storitve Gzdravja

Upravljavec si bo prizadeval zdravniku omogočiti dostop in s tem uporabo storitve Gzdravja v skladu s Pristopno pogodbo v najkrajšem možnem času po prejemu podpisane Pristopne pogodbe oziroma najkasneje v roku 7 delovnih dni po dnevu prejema podpisane Pristopne pogodbe.

6. Sprememba splošnih pogojev

Ob vsaki spremembi splošnih pogojev mora upravljavec obvestiti zdravnike in sicer: (i) z objavo teh sprememb na svoji spletni strani www.gospodar-zdravja.si v profilu zdravnika vsaj 30 dni pred uveljavitvijo teh sprememb in (ii) s sporočilom v profilu zdravnika, da so splošni pogoji spremenjeni. Če zdravnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko zdravnik odstopi od Pristopne pogodbe s pisno odstopno izjavo izročeno upravljavcu v roku največ 14 dni od obvestila o spremembi splošnih pogojev. Če zdravnik v tem roku ne odstopi od Pristopne pogodbe, se šteje, da zdravnik s temi spremembami soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo. Spremenjeni splošni pogoji stopijo na mesto prej veljavnih pogojev z dnem, ki ga določi upravljavec.

7. Komunikacija z zdravnikom

Upravljavec sme za namen izpolnjevanja svojih obveznosti z zdravnikom in za komunikacijo uporabljati osebne podatke zdravnika kot so: ime, priimek, naslov prejemanja pošte, gsm in elektronski naslov.

Zdravnik mora v 8 dneh po spremembi kateregakoli podatka (ime, priimek, naslov prejemanja pošte, gsm in elektronski naslov), ki je nujen za zagotavljanje Pristopne pogodbe, s pisnim obvestilom obvestiti upravljavca o spremembi tega podatka in obenem predložiti tudi verodostojno listino, iz katere ta sprememba podatka izhaja.

Zdravnik se strinja, da se kontaktni podatki iz pogodbe (ime, priimek, naslov prejemanja pošte, gsm in elektronski naslov) lahko uporabijo za predstavitev novosti storitve Gzdravja tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe.

Prejemanje novosti lahko zdravnik kdarkoli prekine z elektronskim sporočilom na naslov info@gospodar-zdravja.si.

8. Prepoved nezakonite ali nedovoljene rabe storitve Gzdravja

Storitve Gzdravja zdravnik ne sme uporabljati na kakršenkoli način, ki bi ji lahko škodoval, jo onemogočil, jo preobremenil ali ji kakorkoli drugače škodil.

V primeru, da upravljavec ugotovi kakršenkoli poskus njenega oškodovanja, lahko brez predhodnega opozorila prekine pristopno razmerje in mu onemogoči dostop do storitve Gzdravja.

9. Javna objava podatkov zdravnika

Zdravnik se strinja, da so njegovi podatki:

- ime,
- priimek,
- specializacija in
- poljuben opis (tega izdela zdravnik sam in navadno vsebuje urnik in podobne informacije uporabne za paciente)

javno objavljeni na spletni strani Gzdravja www.gospodar-zdravja.si.

Namen javne objave teh podatkov je informiranje uporabnikov o osnovnih informacijah zdravnikov v storitvi Gzdravja.

10. Varovanje občutljivih osebnih podatkov uporabnikov – upravljavec

Upravljavec se zavezuje:

(i) da bo varoval podatke v skladu z določbami o varovanju občutljivih osebnih podatkov Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Ur.l. RS, št. [94/2007](#) z vsemi spremembami in dopolnitvami),

(ii) da bo upošteval »Smernice za zavarovanje osebnih podatkov v informacijskih sistemih bolnišnic« informacijskega pooblaščenca,

(iii) da bo izvajal vse varnostne mehanizme in postopke zapisane v internih aktih podjetja z namenom doseganja najvišje možne varnosti podatkov.

Zdravnik je odgovoren za varovanje svojih vstopnih podatkov, ki mu omogočajo prijavo v storitev Gzdravja (uporabniško ime, geslo, mobilni telefon). V primeru kakršnekoli nevarnosti za zlorabo vstopnih podatkov je dolžnost zdravnika, da nemudoma obvesti upravljavca, kateri onemogoči trenutno aktivne vstopne podatke in generira nove.

11. Obveznost varovanja občutljivih osebnih podatkov uporabnikov s strani zdravnika

Storitev Gzdravja omogoča zdravniku vpogled v podatke uporabnikov, ki so mu dovolili dostop.

Zdravnik je po svoji poklicni dolžnosti zavezan k varovanju občutljivih osebnih podatkov pacientov, ki so mu dodelili dostop, v skladu s predpisi, ki urejajo zdravniško službo in varovanje osebnih podatkov pacienta, ter kodeksom medicinske deontologije.

Zdravnik lahko dovoli dostop do podatkov uporabnika drugemu zdravniku samo za namen zdravljenja na podlagi 44. člena zakona o pacientovih pravicah (ZPacP). Tovrsten dostop je vedno časovno omejen in za dobo največ enega meseca.

12. Urejanje zdravstvenih podatkov uporabnika

Ključni skrbnik zdravstvenih podatkov je uporabnik sam. Zdravnik lahko posamezne podatke uporabnika verificira oziroma preveri njihovo pravilnost. Na ta način zdravnik potrdi verodostojnost podatkov, ki so ključni za zdravljenje uporabnika.

13. Relacija uporabnika z zdravnikom

Ta pogodba ne ureja odnosa med zdravnikom in uporabniki. Za sodelovanje uporabnika z zdravnikom preko storitve Gzdravja je potrebno soglasje obeh. Upravljavec ne zagotavlja vzpostavitve komunikacije uporabnika s katerimkoli zdravnikom in obratno. Uporabnik lahko povezavo z zdravnikom preko storitve Gzdravja kadarkoli prekine in obratno.

V primeru, da zdravnik sprejme ponujeno sodelovanje iz strani uporabnika, lahko zdravnik od uporabnika zahteva osebne podatke, s katerimi lahko identificira uporabnika.

14. Avtomatska programska promocija izdelkov in storitev

Avtomatska programska promocija je promocija zdravniku, ki jo določa in prikazuje program sam brez prisotnosti ljudi na osnovi podatkov uporabnika in specializacije zdravnika.

Te promocije morebiti lahko pomagajo zdravniku pri delu. Informacije o predstavitvah izdelkov ter storitev zdravniku so varovane in se ne posredujejo tretji osebi. Hrani se, kaj je bilo predstavljeno, kdaj in zakaj. Te informacije se lahko uporabijo za statistične namene na način, ki ne more identificirati zdravnika.

Uporabnost promoviranih izdelkov in storitev mora ovrednotiti zdravnik sam.

15. Avtomatski programski nasveti in opozorila

Avtomatski programski nasveti oz. opozorila so za zdravnika. Izbira in prikazuje jih program sam brez prisotnosti ljudi na osnovi podatkov uporabnika.

Namen tovrstnega informiranja je pomoč zdravniku pri zdravljenju uporabnika. Za pravilnost tovrstnih nasvetov upravljavec ne odgovarja. Zdravnik mora sam strokovno presoditi ali je avtomatski programski nasvet oz. opozorilo pravilno in ustrezno za dotičnega uporabnika.

16. Arhiviranje podatkov

Izbrani zdravnik si za namen beleženja zdravljenja uporabnika lahko shrani zdravstvene podatke uporabnika v zdravstveni karton uporabnika, ki se za uporabnika vodi v zdravstveni ustanovi.

17. Omejitev odgovornosti

Upravljavec ima vzpostavljen sistem za maksimalno varnost vseh podatkov v storitvi Gzdravja v skladu z zakonodajo RS. Upravljavec se trudi po maksimalnih močeh zaščititi podatke pred izgubo, vendar popolne zaščite ne more zagotoviti (višja sila), zato odgovornosti za izgubo podatkov zaradi višje sile ne prevzema.

Uporabnik in zdravnik uporabljata storitev Gzdravja na lastno odgovornost. Upravljavec ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica uporabe storitve Gzdravja. Prav tako upravljavec ne odgovarja za vsebino, ki si jo uporabnik in zdravnik med seboj izmenjujeta.

Upravljavec ne odgovarja za vsebino vnešenih podatkov iz strani uporabnikov ali zdravnikov.

Upravljavec ne odgovarja za slabe izkušnje pri uporabi storitve Gzdravja ali nedelovanja storitve zaradi okoliščin, na katere ne more vplivati (na primer: prekinjena internetna povezava, izpad električnega omrežja, slab mobilni signal, tehnična neustreznost uporabljene opreme ipd.)

18. Reševanje sporov

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, reševali sporazumno. V primeru, da sporazum ni možen, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.